

<b>Tariffa VoIP VivaVox Zero</b>	Sintesi contrattuale disponibile dal: 01/07/2024
	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

### Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

1. Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

### Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	VoIP VivaVox Zero
<b>Descrizione del servizio</b>	Telefonia vocale fissa
<b>Traffico Internet</b>	-
<b>Apparecchiature</b>	-
	In ottemperanza all'articolo 2 della Delibera AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma <a href="https://conciliaweb.agcom.it">https://conciliaweb.agcom.it</a>

### Prezzo (tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa)

<b>Canone</b>	-
<b>Costo chiamate</b>	Maggiori dettagli sul sito web <a href="https://www.ehiweb.it/aziende/voip/vivavox-zero/">https://www.ehiweb.it/aziende/voip/vivavox-zero/</a>
<b>Chiamate verso utenti VoIP VivaVox e numeri 800</b>	Gratuite
<b>Chiamate nazionali fisso</b>	zero cents scatto alla risposta 1,14 cent + iva

<b>Chiamate nazionali mobile</b>	zero cents scatto alla risposta 8,19 cent + iva
<b>Costo chiamate internazionali</b>	Listino Internazionale
<b>Costo invio SMS via web</b>	-
<b>Costo di voltura numero VoIP</b>	25 Euro una tantum
<b>Costo Number Portability</b>	20,45 Euro una tantum

### Durata, rinnovo e risoluzione

<b>Durata minima del contratto</b>	Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.
<b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	Il Cliente potrà comunicare la disdetta o il recesso con le seguenti modalità: (i) via PEC; (ii) tramite la Sezione Area Utenti.

### Funzioni per gli utenti finali con disabilità

<b>Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità</b>	Non applicabile
---	-----------------

### Altre informazioni pertinenti

<b>Modifiche</b>	Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione.
------------------	--

In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito sul sito web  
<https://www.ehiweb.it/>