

Tariffa VoIP VivaVox Flat	Sintesi contrattuale disponibile dal: 01/07/2024
	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

1. Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	VoIP VivaVox Flat
Descrizione del servizio	Telefonia vocale fissa
Traffico Internet	-
Apparecchiature	-
	In ottemperanza all'articolo 2 della Delibera AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma https://conciliaweb.agcom.it

Prezzo (tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa)

Canone	-
Costo chiamate	Maggiori dettagli sul sito web https://www.ehiweb.it/voip/tariffa-vivavox-flat/
Chiamate verso utenti VoIP VivaVox e numeri 800	Gratuite
Chiamate nazionali fisso / mobile	Incluse

Costo chiamate internazionali	Listino Internazionale
Costo invio SMS via web	-
Costo di voltura numero VoIP	25 Euro una tantum
Costo Number Portability	20,45 Euro una tantum

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente potrà comunicare la disdetta o il recesso con le seguenti modalità: (i) via PEC; (ii) tramite la Sezione Area Utenti.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	Non applicabile
---	-----------------

Altre informazioni pertinenti

Modifiche	Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione.
------------------	--

In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito sul sito web

<https://www.ehiweb.it/>