

FIBRA 10 Giga	Sintesi contrattuale disponibile dal: 01/09/2025
	La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i e apparecchiature

Servizio	FIBRA 10 Giga in tecnologia FTTH
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet illimitato
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il FRITZ!Box 4690 fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Ehiweb.

Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 10000 Mbps Upload: fino a 2500 Mbps
Velocità di connessione Internet minima garantita	Download: fino a 50 Mbps Upload: fino a 25 Mbps

In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 156/23/CONS, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti seguenti contatti: indirizzo postale Via di Corticella 181/3, 40128 Bologna; fax: 800911741; e-mail: assistenza@ehiweb.it; PEC: contratti-ehinet@pec.emailpec.it

Prezzo

Contributo di attivazione (al lordo di eventuali promozioni)	Euro	199
Costo mensile (al lordo di eventuali promozioni)	Euro	49,95
Eventuali scontistiche e loro durata	Contributo attivazione scontato a 49 Euro.	

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Mesi	24
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Nessuna	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	<p>Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte ed il recesso avrà efficacia decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso del cliente la comunicazione dovrà essere accompagnata dalla carta di identità del titolare ed inviata tramite PEC, raccomanda AR o via web (compilando l'apposito modello per il recesso).</p> <p>La migrazione verso altro operatore è gratuita.</p> <p>Il costo di disattivazione è pari ad una mensilità e non si applica nel caso in cui il servizio di linea d'accesso venga trasferito a un altro operatore (migrazione). Al termine di 24 mesi nel caso in cui il cliente decida di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza, l'importo sarà pari a zero.</p>	

Gli apparati sono forniti in comodato d'uso gratuito e dovranno essere restituiti in caso di cessazione; la mancata restituzione degli apparati, entro 15 giorni dalla disattivazione dei Servizi. In caso di mancata restituzione o danneggiamento di ciascun Apparato, il Cliente sarà tenuto a pagarne il prezzo riportato nell'allegato sulla trasparenza tariffaria di cui alla delibera n. 252/16/CONS, reperibile sul Sito Web.

Altre informazioni pertinenti

Se si desidera passare ad un altro operatore bisogna comunicare la propria volontà al nuovo gestore e fornirgli il codice di migrazione. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca il servizio. Per il trattamento dei dati personali è possibile consultare la pagina <https://www.ehiweb.it/privacy-gdpr.php>

In ottemperanza alla Delibera AGCOM 9/23/CONS, è disponibile un sistema di Parental Control che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni. Le informazioni e le istruzioni relative alla configurazione del servizio, sono disponibili al link <https://www.ehiweb.it/parental-control.php>

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).