

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

Operatore		EHINET	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/03/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		VIVAVOX FLAT	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.ehiweb.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		VoIP	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	9,95	4,95
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

1. VivaVox è una linea telefonica ricaricabile con tecnologia Voice Over IP.

2. I valori delle chiamate verso fisso e mobile fanno riferimento a chiamate nazionali.

3. E' da considerarsi uso abusivo dell'opzione "Flat" il verificarsi di una delle seguenti condizioni: (i) realizzazione su base mensile di più di 2000 minuti di traffico telefonico per canale telefonico (ii) un rapporto ASR (Answer Seizure ratio) ovvero il rapporto tra numero di chiamate effettuate e risposte, dovrà essere superiore al 60%.

Resta inteso che nei casi in cui la "tariffa Flat" venga utilizzata in violazione di quanto previsto, Ehinet applicherà automaticamente la tariffazione minutaria basata sul listino VoIP, restando comunque impregiudicato il diritto di Ehinet di risolvere il Contratto secondo quanto previsto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.