

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EHINET		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	01/01/2024		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	VIVAVOX FLAT		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.ehiweb.it/trasparenza.php">https://www.ehiweb.it/trasparenza.php</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia		
<b>Modalità di pagamento</b>	Ricaricabile		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	RTG		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	6
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	12
<b>Costo recesso</b>	euro	0

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat		euro/mese	9,95	7,95	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1000
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

1. VivaVox è una linea telefonica ricaricabile con tecnologia Voice Over IP.

2. I valori delle chiamate verso fisso e mobile fanno riferimento a chiamate nazionali.

3. E' da considerarsi uso abusivo dell'opzione "Flat" il verificarsi di una delle seguenti condizioni: (i) realizzazione su base mensile di più di 2000 minuti di traffico telefonico per canale telefonico (ii) un rapporto ASR (Answer Seizure ratio) ovvero il rapporto tra numero di chiamate effettuate e risposte, dovrà essere superiore al 60%.

Resta inteso che nei casi in cui la "tariffa Flat" venga utilizzata in violazione di quanto previsto, Ehinet applicherà automaticamente la tariffazione minutaria basata sul listino VoIP, restando comunque impregiudicato il diritto di Ehinet di risolvere il Contratto secondo quanto previsto dall'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.