

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

Operatore		EHINET	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/09/2026	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		FIBRA 10 GIGA	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.ehiweb.it/trasparenza-tariffaria/	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10000
	Upload	Mbps	2500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	199,00	49,00
	Nuovi clienti nativi	euro	199,00	49,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	199,00	49,00

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	0/49,95
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,95	39,95
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati

1. In caso di recesso o disattivazione la mancata restituzione del modem FITZ!Box 4690 comporta l'ulteriore addebito di 314,00 Euro
 2. Il costo di disattivazione è pari ad una mensilità e non si applica nel caso in cui il servizio di linea d'accesso venga trasferito a un altro operatore (migrazione).
- Al termine di 24 mesi nel caso in cui il cliente decida di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza, l'importo sarà pari a zero.