

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	EHINET		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	01/05/2026		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	FIBRA 10 GIGA		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://www.ehiweb.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.ehiweb.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	10000
	Upload	Mbps	2500

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	199,00	49,00
	Nuovi clienti nativi	euro	199,00	49,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	199,00	49,00

<b>Durata promozione</b>	mesi	6
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0/49,95
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	24
<b>Costo recesso</b>	euro	0

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	49,95	39,95
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
A tempo	euro/minuto		-	-		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati

1. In caso di recesso o disattivazione la mancata restituzione del modem FITZ!Box 4690 comporta l'ulteriore addebito di 314,00 Euro

2. Il costo di disattivazione è pari ad una mensilità e non si applica nel caso in cui il servizio di linea d'accesso venga trasferito a un altro operatore (migrazione).

Al termine di 24 mesi nel caso in cui il cliente decida di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla sua scadenza, l'importo sarà pari a zero.