

Parental control - linee guida ed informazioni

1. Introduzione ed informazioni generali

Con il termine Sistema di Controllo Parentale ("SCP") si intende un sistema che permette di limitare o bloccare l'accesso a determinate attività online da parte di un minore, impedendo l'accesso, tramite qualunque applicazione, a contenuti inappropriati per la sua età.

L'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ("Agcom") nella delibera n. 9/23/CONS, del 25 gennaio 2023, recante "Adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", ha individuato i requisiti minimi dei Sistemi di Controllo Parentale rilasciati dagli operatori, le modalità di realizzazione degli stessi, le modalità di configurazione e la fornitura di informazioni chiare e trasparenti sulle modalità di utilizzo da parte degli utenti.

La presente guida contiene le istruzioni (tramite l'accesso all'area clienti) per l'attivazione, configurazione e disattivazione del SCP di Ehinet che consente di filtrare e bloccare contenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni in linea con quanto indicato da Agcom.

La procedura di configurazione del SCP di Ehinet si differenzia in base ai servizi di accesso Internet su rete fissa o mobile.

2. Rete fissa: funzionamento del SCP e categorie di contenuti

Il funzionamento del SCP di Ehinet avviene con l'attivazione del filtraggio a livello DNS tramite proxy gestito direttamente da Ehinet e permette di bloccare le seguenti categorie di contenuti in linea con le linee guida pubblicate da Agcom secondo le seguenti opzioni:

Opzione "Contenuti Per Adulti" e siti web bloccati:

Contenuti per adulti: siti web riservati ad un pubblico maggiorenne, siti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso. Siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi

Opzione "Contenuti Per Adulti e Inappropriati" e siti web bloccati:

Contenuti per adulti: siti web riservati ad un pubblico maggiorenne, siti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso. Siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi

Pirateria: siti web, protocolli P2P, siti Web di streaming che violano il copyright e siti Web di hosting di video generici utilizzati principalmente per distribuire illegalmente contenuti protetti da copyright.

Giochi d'azzardo/scommesse: siti web che forniscono informazioni o promuovono il gioco d'azzardo o supportano il gioco d'azzardo online e/o scommesse.

L'attivazione del SCP avviene tramite l'accesso all'area cliente con le proprie credenziali di accesso (username e password).

In caso di accesso ad un sito oggetto di filtro, Ehinet tramite il proprio SCP bloccherà la richiesta di accesso rendendo inaccessibile il sito.

Resta inteso che i filtri del SPC saranno applicati solo nel caso che siano mantenute le impostazioni DNS nel router dal cliente (pertanto il SPC non potrà svolgere attività di filtraggio in caso di modifica

dei DNS da parte del cliente).

In qualsiasi momento ed in piena autonomia, il cliente potrà: (i) configurare il SPC selezionando la linea attiva su cui attivare il SPC impostando il blocco e/o lo sblocco per le opzioni sopra indicate e (ii) disattivare il SPC cliccando sul tasto disattivazione all'interno della sezione dedicata.

3. **Rete mobile: funzionamento del SCP e categorie di contenuti**

Nel sito www.ehiweb.it è disponibile una pagina dedicata al SCP dove sono indicate per i clienti su rete mobile le modalità di protezione dei dispositivi attraverso le seguenti applicazioni di parental control disponibili su apparati di rete mobile:

1. Per dispositivi Android è possibile utilizzare l'app [FamilyLink](#) e strumenti analoghi sono disponibili, per maggiori informazioni consulta il [Google Safety Centre](#).
2. Per dispositivi iOS è possibile utilizzare l'app [In famiglia](#) per maggiori informazioni consulta la sezione [Families del sito Apple](#).

L'indirizzo della pagina dove trovare queste informazioni è <https://www.ehiweb.it/parental-control.php>

4. **Assistenza clienti**

EHINET mette a disposizione dei propri clienti un servizio di assistenza gratuita per l'attivazione, disattivazione e configurazione del SCP fornito da Ehinet tramite il proprio Servizio Clienti al numero 800.911.171