

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI DOMINIO, HOSTING E CLOUD

**A)** Ehinet S.r.l. (con sede legale in Via Ugo De Carolis 74, 00136 Roma, capitale sociale 50.000,00 euro interamente versato e sottoscritto, numero di iscrizione al Camera di Commercio di Roma, partita IVA e codice fiscale 07931091008, qui di seguito "Ehinet") è una società specializzata nella fornitura di servizi di dominio, hosting e cloud;

**B)** Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da Ehinet i servizi di dominio, hosting e cloud di cui al presente contratto e le parti intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei servizi di Ehinet dovrà avere luogo.

**Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:**

### Articolo 1. Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto, i termini e le espressioni di seguito elencati hanno il significato loro attribuito nella presente sezione:

**"Cloud"**: predisposizione di risorse fisico/logiche in favore del Cliente in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite allo scopo di mettere in condizione il Cliente di ospitare applicativi web o ospitare i file del Cliente al solo scopo di conservazione (backup);

**"Condizioni Generali di Contratto"**: le presenti condizioni generali di contratto e comunque quelle in vigore all'atto della sottoscrizione del presente Contratto;

**"Contratto"**: il presente contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio di dominio, hosting e cloud è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dall'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente;

**"Corrispettivi"**: i corrispettivi relativi ai servizi di dominio, hosting e cloud indicati nel Sito Web e dettagliati nell'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente;

**"Data di Attivazione"**: la data in cui i servizi di dominio, hosting e cloud o parte degli stessi sono attivati o resi disponibili al Cliente (secondo quanto specificato nella comunicazione inviata via e-mail e/o tramite SMS al Cliente);

**"dominio"**: il nome alfanumerico che identifica l'indirizzo di un sito web. Il dominio è abbinato un indirizzo IP numerico utilizzato per il trasferimento dei dati, e la traduzione è affidata al DNS;

**"Forza Maggiore"**: indica la circostanza o l'evento straordinario e imprevedibile al di fuori del controllo di Ehinet quali, a titolo esemplificativo, atti dell'autorità, guerre, incendi, esplosioni, inondazioni, attacchi terroristici, scioperi, turbative industriali, carenza o assenza di materie prime o di fonti energetiche, pandemie o epidemie;

**"GDPR"**: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;

**"hosting"**: è un servizio di ospitalità sui server di Ehinet dei siti web, caselle di posta elettronica, servizi aggiuntivi correlati del Cliente, secondo le caratteristiche dello spazio web richiesto;

**"Offerta"**: l'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente che contiene nel dettaglio i dati anagrafici del Cliente ed i Corrispettivi relativi ai Servizi;

**"Servizi"**: i servizi di dominio, hosting e cloud meglio descritti nel Sito Web;

**"Sito Web"**: indica il sito web [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) o altro sito sempre di proprietà di Ehinet dove sono contenute tutte le informazioni tecniche e commerciali dei Servizi.

### Articolo 2 - Oggetto e descrizione dei Servizi

**2.1** Ehinet fornisce al Cliente i Servizi secondo quanto dettagliatamente riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nell'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel Sito Web e con altre adeguate modalità di diffusione. Ehinet userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di Servizi ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità ed il Cliente dichiara di accettare che Ehinet potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici ai Servizi, previa comunicazione scritta al Cliente con congruo anticipo e nel rispetto di quanto previsto al successivo articolo ed esclusi gli eventuali aggiornamenti automatici relativi alla sicurezza dei Servizi.

**2.2** Il Cliente autorizza sin d'ora Ehinet a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di partner e/o altri operatori, nel caso in cui ciò sia necessario per l'erogazione dei Servizi in favore del Cliente. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** con l'attivazione dei Servizi non potrà essere garantito il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi; **(ii)** sono sempre possibili interruzioni tecniche dei Servizi dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti sulle apparecchiature/software dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento nei confronti di Ehinet.

**2.3** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati necessari per accedere ed usufruire dei Servizi. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e dei Servizi è ad esclusivo carico del Cliente il quale con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto ed accetta che: **(i)** terrà indenne Ehinet da qualsiasi conseguente costo, onere, responsabilità, danno o indennizzo che dovesse subire per i fatti sopra descritti; **(ii)** Ehinet, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con i Servizi, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

### Articolo 3 - Conclusione del contratto ed attivazione dei Servizi

**3.1** Il Cliente prende atto ed accetta che la conclusione del presente Contratto potrà avvenire secondo le seguenti modalità: **(i)** online mediante accesso al Sito Web, seguendo le procedure indicate, dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice civile confermerà la richiesta di acquisto dei Servizi; **(ii)** mediante la sottoscrizione dell'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente (con la sottoscrizione anche delle clausole vessatorie ai sensi dell'articolo 1341 del Codice civile) ed invio via fax, e-mail, PEC o posta a Ehinet ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**3.2** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** i Servizi saranno attivati da Ehinet con le modalità e le tempistiche indicate dettagliatamente nel Sito Web e al buon esito delle verifiche di fattibilità tecnica e dell'accertamento del possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi indicati sul Sito Web necessari per la tipologia di Servizi; **(ii)** qualora il Cliente scelga la modalità "*canone annuale*", il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione dei Servizi; **(iii)** qualora il Cliente scelga la modalità "*canone mensile*", il pagamento del contributo di attivazione è condizione necessaria per avviare le pratiche di attivazione dei Servizi.

**3.3** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che, salvo diverso accordo tra le Parti, Ehinet attiverà i Servizi entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data in cui Ehinet comunica via e-mail al Cliente che l'ordine per l'attivazione dei Servizi è completo. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione dei Servizi non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a Ehinet il presente Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Ehinet nei confronti del Cliente.

**3.4** Resta inteso che il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di sottoscrizione del presente Contratto, nella piena consapevolezza che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge. Il Cliente dichiara inoltre che le informazioni e i dati forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione dei Servizi, sono esatti e veritieri e riconosce ad Ehinet il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

**3.5** Eventuali ritardi dovuti ad impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Ehinet e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o a Forza Maggiore esonerano Ehinet da qualsiasi responsabilità circa il ritardo nell'attivazione dei Servizi.

**3.6** Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione dei Servizi con comunicazione inviata alla casella e-mail e/o via SMS al numero di cellulare forniti al momento della registrazione. Con l'attivazione dei Servizi, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare dei Servizi restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

**3.7** Ehinet si riserva comunque di non accettare la richiesta di attivazione dei Servizi formulata dal Cliente nei seguenti casi: **(i)** qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ehinet; **(ii)** qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; **(iii)** qualora il Cliente non fornisca le garanzie eventualmente richieste da Ehinet; **(iv)** qualora il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del presente Contratto; **(v)** qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile; in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi.

**3.8** Il Cliente avrà la facoltà di richiedere ad Ehinet, nel periodo di validità del presente Contratto, la variazione di profilo dei Servizi già attivati o in fase di attivazione. La fattibilità tecnico/economica della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di Ehinet che riserva di implementare le variazioni richieste ed i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui Ehinet ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete ed il suo corretto funzionamento. Il Cliente dichiara ed accetta che successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici dei Servizi, il canone mensile dei Servizi verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto, tale richiesta è subordinata e vincolata al pagamento da parte del Cliente dei costi da sostenere da parte di Ehinet per tale attività in favore del Cliente secondo quanto dettagliato nella nuova offerta.

#### **Articolo 4 - Regole specifiche per i domini**

**4.1** L'attività di Ehinet relativa al dominio (individuato in base alla tipologia scelta in fase di sottoscrizione del presente Contratto) consiste nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento (rinnovo) e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso le Registration Authorities, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, nonché nella eventuale fornitura dei servizi che il Cliente intende associare al nome a dominio ed appositamente indicati in fase di ordine. La fornitura potrà eventualmente comprendere anche la banda necessaria per la visibilità del sito e a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite Ehinet e le procedure che disciplinano ed individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio sono descritte sul Sito Web, nell'apposita sezione dedicata all'argomento, nonché nei siti istituzionali delle Registration Authorities competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente.

**4.2** Il Cliente prende atto ed accetta che Ehinet procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo dei servizi, rilasciata dal soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla registrazione. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che Ehinet assume obbligazione di mezzi e che pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta; inoltre, nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di terzi ma non ancora inseriti, o riservati o non disponibili nei database della Registration Authority competente. Per alcune estensioni è necessaria la documentazione o informazioni aggiuntive da fornire alla Registration Authority competente. Pertanto, il Cliente manleva, ora per allora, Ehinet da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze. Ehinet non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente, né è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente.

**4.3** La registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome, per cui Ehinet non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di

autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva Ehinet da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.

**4.4** In assenza di rinnovo, Ehinet si riserva sin da ora la facoltà di sospendere la fruizione del Servizio e, a propria discrezione, di rinnovare il mantenimento del dominio presso la Registration Authority competente, per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti oppure Ehinet può richiedere la cancellazione del dominio presso la Registration Authority competente, senza alcun addebito o responsabilità a carico di Ehinet. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i Servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita, in luogo della homepage del dominio, una pagina web contenente i loghi di Ehinet. Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei Servizi connessi provvedendo al pagamento dei Servizi che intende riattivare, nonché rifondere ad Ehinet le spese sostenute per ogni annualità di servizio in cui la registrazione del nome a dominio è stata mantenuta comunque attiva dopo la scadenza dei Servizi oltre ad un contributo di gestione. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità dei Servizi. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere, secondo le disposizioni della Registration Authority di competenza, la cancellazione della registrazione del dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione scritta tramite PEC, raccomanda AR o via web compilando l'apposito modello per il recesso ad Ehinet con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority ed indicata sul Sito Web nell'apposita sezione dedicata all'argomento.

**4.5** Nel caso in cui il Cliente trasferisca il dominio presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza dei Servizi, il presente Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Ehinet per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei Servizi nel periodo residuo.

#### **Articolo 5 - Durata del Contratto e recesso**

**5.1** Il presente Contratto ha una durata minima inderogabile di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della Data di Attivazione e si rinnoverà tacitamente di anno in anno. Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte ed il recesso avrà efficacia decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso del Cliente, quest'ultimo è tenuto al pagamento dei Corrispettivi e dei costi eventualmente non ancora fatturati fino alla naturale scadenza del presente Contratto e la comunicazione di recesso dovrà essere accompagnata dalla carta di identità del titolare ed inviata tramite PEC, raccomanda AR o via web (compilando l'apposito modello per il recesso).

**5.2** Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dal momento della sottoscrizione del presente Contratto tramite PEC, raccomanda AR o via web (compilando l'apposito modello per il ripensamento).

**5.3** Resta inteso che in ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle Parti potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato, mediante invio di una comunicazione ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**5.4** Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Cliente ed Ehinet saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza della cessazione del presente Contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate ai Servizi, in quanto Ehinet non ne garantisce il recupero e non assume alcuna responsabilità al riguardo. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Ehinet da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione dei Servizi ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della cessazione del presente Contratto sul sito corrispondente ai Servizi interessati.

**5.5** In aggiunta a quanto sopra indicato, il Cliente prende atto ed accetta che, decorsi 30 giorni dalla cessazione del presente Contratto per qualsiasi ragione, Ehinet è autorizzata a cancellare qualsiasi dato e/o contenuto archiviato tramite Servizi.

#### **Articolo 6 - Credenziali di autenticazione/accesso**

L'accesso ai Servizi avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma e/o SMS per motivi di sicurezza. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati; pertanto, il Cliente si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Ehinet e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Ehinet l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

#### **Articolo 7 - Utilizzo dei Servizi e responsabilità del Cliente**

**7.1** Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati e si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni Generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative terzi o utenti. Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza. In caso contrario, Ehinet si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, ferma restando ogni altra misura di tutela.

**7.2** Ehinet vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o che violi la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico. Al

verificarsi di questi eventi Ehinnet potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione dei Servizi salvo poi darne comunicazione scritta al Cliente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della sospensione.

**7.3** Il Cliente potrà utilizzare i Servizi solo per fini non vietati dalla legge e garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento immesso in rete è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto immesso in rete tramite l'utilizzo dei Servizi. Ogni abuso verrà punito con la sospensione immediata e senza preavviso dei Servizi, con conseguente segnalazione alle autorità competenti.

**7.4** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara ed accetta di: **(i)** tener indenne Ehinnet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da Ehinnet, a causa dell'uso dei Servizi e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite dei Servizi; **(ii)** manlevare Ehinnet da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

**7.5** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che: **(i)** Ehinnet non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite i Servizi; **(ii)** la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli Apparati non implicano la loro attribuzione a Ehinnet che non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e degli Apparati; **(iii)** l'utilizzo dei Servizi e delle applicazioni fornite da Ehinnet avviene sotto la piena responsabilità del Cliente il quale, pertanto prende atto ed accetta che le applicazioni messe a sua disposizione da Ehinnet potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che lui intende perseguire con esse. Pertanto, il Cliente solleva ora per allora Ehinnet da qualsiasi responsabilità in proposito e la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da Ehinnet è esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare Ehinnet da qualsiasi responsabilità in merito.

**7.6** Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a: **(i)** utilizzare lo spazio web, eventualmente acquistato presso Ehinnet, esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come strumento per la mera archiviazione di files (nonché backup del sito stesso o altri) e/o di materiale proprio e/o scaricabile anche da altri siti; **(ii)** non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio; **(iii)** non effettuare spamming o azioni equivalenti, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che comprometta, interrompa, distrugga o limiti il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di Ehinnet e/o di terzi, a non compiere pratiche di phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, user ID), nonché in generale ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete e le norme predisposte dalle Registration Authorities competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali, di cui tutte il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto; **(iv)** non utilizzare i Servizi per l'invio massivi di email in violazione della normativa e regolamentazione vigente.

## Articolo 8 - Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento

**8.1** A fronte della fornitura dei Servizi da parte di Ehinnet e per tutta la durata del presente Contratto (anche in caso di cessazione per qualsiasi ragione), il Cliente si impegna a pagare ad Ehinnet i Corrispettivi mediante le seguenti modalità di pagamento: **(i)** Addebito su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) o **(ii)** "Addebito su Carta di Credito". Resta inteso che per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputato al Cliente un importo di € 5,00 (cinque) - importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche - indicato ed addebitato nella prima fattura utile. Resta inteso che la fattura verrà trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**8.2** Il Cliente è tenuto a pagare i Corrispettivi secondo le scadenze qui di seguito indicate: **(i)** in caso di pagamento mensile, entro il 10 del mese successivo all'emissione della fattura; **(ii)** in caso di pagamento annuale prima dell'attivazione dei Servizi e in caso di rinnovo del presente Contratto prima della scadenza del Contratto stesso.

**8.3** In caso di ritardato e/o mancato pagamento dei Corrispettivi rispetto ai termini sopra indicati e fermo restando il risarcimento del maggior danno, Ehinnet si riserva il diritto di sospendere i Servizi qualora il Cliente non effettui il pagamento dei Corrispettivi entro la data di scadenza dello stesso. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta sospensione, Ehinnet potrà risolvere direttamente e senza ulteriore avviso il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, salvi ulteriori rimedi di legge. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nonché rimborsare ad Ehinnet i costi tecnici di chiusura dei Servizi e le spese di insoluto.

**8.4** In caso di ritardato e/o mancato pagamento dei Corrispettivi rispetto ai termini sopra indicati, Ehinnet si riserva, inoltre, la facoltà di applicare gli interessi maturati, dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento, qui di seguito dettagliati: **(i)** per il Cliente residenziale, saranno applicati e calcolati gli interessi di mora a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%; **(ii)** per il Clienti "business" (con fatturazione a partita IVA), gli interessi di mora saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012. Il Cliente dovrà rimborsare a Ehinnet tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito. Il pagamento degli insoluti maturati è condizione necessaria per il ripristino dei Servizi. Nella prima fattura utile successiva, Ehinnet si riserva di addebitare i costi reali di gestione per l'operazione di sospensione/ripristino per un importo massimo di € 25,00 (venticinque/00), IVA esclusa, una tantum al verificarsi di ogni singola sospensione.

**8.5** Resta inteso che ogni eventuale importo non fatturato inerente i Servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di 5 (cinque) anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di Ehinnet o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione. Il pagamento delle fatture emesse da Ehinnet dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali. Ehinnet segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. In tal caso, Ehinnet si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri

crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna o legali fiduciari.

### Articolo 9 - Risoluzione del Contratto

Il Cliente dichiara ed accetta che Ehinet avrà facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti, in caso di violazione nel caso in cui il Cliente sia inadempiente anche solo ad uno degli obblighi dettagliatamente contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che : **(i)** la cessazione del presente Contratto e la disattivazione dei Servizi comporterà la contemporanea disattivazione di tutti i servizi connessi e/o accessori ai Servizi stessi; **(ii)** il Cliente è tenuto a pagare i Corrispettivi per i Servizi, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso fino alla data di effettiva chiusura del Servizio; **(iii)** in ogni caso è salva qualsiasi azione di rivalsa e/o risarcimento per i danni subiti che Ehinet ha facoltà di intraprendere nei confronti del Cliente.

### Articolo 10 - Modifiche del Contratto e sospensione dei Servizi

**10.1** Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che Ehinet può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché aggiornare i Corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: **(i)** in caso di sviluppo o mutamento delle caratteristiche dei Servizi; **(ii)** variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei Servizi e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta dei Servizi; **(iii)** per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; **(iv)** per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili ai Servizi. L'eventuale modifica verrà comunicata per iscritto da Ehinet con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale.

**10.2** Fermo restando il diritto di Ehinet al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che Ehinet negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare si riserva il diritto di sospendere i Servizi nei seguenti casi: **(i)** operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere i Servizi al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; **(ii)** se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento per i Corrispettivi; **(iii)** se il Cliente usa in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico come previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto; **(iv)** se qualunque componente dei Servizi viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Se la sospensione dei Servizi è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione, aggiornamento Ehinet si adopererà al meglio per eseguire dette attività in modo da minimizzare il disservizio e, dove tecnicamente possibile, sfruttando la ridondanza di apparati e sistemi di connettività. Nel caso di atto o omissione da parte del Cliente, Ehinet potrà richiedere al Cliente i costi e le spese sostenute per la sospensione e riattivazione dei Servizi inclusi i costi, diretti ed indiretti, sostenuti per le operazioni necessarie a ripristinare in toto il servizio medesimo.

### Articolo 11 - Qualità dei Servizi e responsabilità di Ehinet

**11.1** Negli inderogabili limiti di legge, la responsabilità di Ehinet per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dalle obbligazioni del presente Contratto non potrà essere superiore al 5% del totale dei Corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente nel corso dell'anno solare. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che Ehinet non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

**11.2** Ehinet garantisce la continuità nell'erogazione dei Servizi con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti dal presente Contratto. Il Cliente dichiara ed accetta che Ehinet non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: **(i)** difettoso od errato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; **(ii)** difettoso funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; **(iii)** effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Ehinet di interventi e/o manomissioni sui Servizi; **(iv)** Forza Maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a Forza Maggiore o fatti di terzi; **(v)** interventi pianificati per effettuare modifiche e/o manutenzioni finalizzate a preservare o migliorare il funzionamento dei Servizi stessi.

**11.3** Ehinet si impegna a mantenere l'efficienza dei Servizi offerti per tutta la durata del presente Contratto. Tenuto conto della struttura specifica dei Servizi, Ehinet non garantisce la costante fruibilità dei Servizi. La qualità dei Servizi può essere influenzata dal livello di congestione della rete, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete, nonché dallo scaricamento o caricamento di dati in corso o applicazioni Cloud o uso contemporaneo di altri sistemi peer-to-peer.

**11.4** Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

**11.5** Fermo restando quanto previsto al precedente articolo, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione ad Ehinet dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi.

### Articolo 12 - Assistenza tecnica, reclami e rimborsi. Supporto tecnico

Per una migliore fruizione dei Servizi Ehinet fornisce ai propri clienti un servizio di assistenza gratuita al Cliente al numero 800911171 dalle ore 9,00 alle 19,00 (esclusi il sabato e la domenica e i giorni festivi). Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Ehinet entro un mese dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Ehinet la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. Ehinet si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

### **Articolo 13 - Proprietà intellettuale**

Il Cliente riconosce ed accetta che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know-how, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione ai Servizi, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ehinet o del legittimo proprietario. Di conseguenza, laddove sia inclusa nei Servizi la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio, nonché i contenuti ed i correlati diritti di proprietà intellettuale, questi resteranno di esclusiva proprietà di Ehinet o dei rispettivi titolari. Resta inteso che il Cliente non può riprodurre, duplicare ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti informatici, ovvero dei contenuti, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentire l'uso a terzi.

### **Articolo 14 - Trattamento dei dati personali ed informativa sulla privacy**

**14.1** I dati personali forniti dal Cliente ad Ehinet direttamente o indirettamente sono tutelati ai sensi del GDPR e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del presente Contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi di legge e per gli adempimenti previsti dalla normativa o richiesti dalle competenti autorità.

**14.2** Il Titolare del trattamento è Ehinet in persona del legale rappresentante, come individuata nel presente Contratto. Il trattamento dei dati personali del cliente sarà svolto per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa e privacy policy che è stata resa al Cliente al momento della registrazione sul Sito Web. In particolare, sulla base del consenso eventualmente manifestato al momento di detta registrazione da parte del Cliente, il trattamento comprende altresì l'invio anche periodico - tramite e-mail, newsletter, SMS, notifiche push o posta ordinaria - di comunicazioni commerciali e promozionali.

**14.3** Al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, Ehinet avrà facoltà di comunicare i dati personali a tutti i soggetti che debbano accedervi in forza di provvedimenti normativi, ai collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori (fornitori di servizi di comunicazione elettronica, anche aventi sede all'estero, società di consulenza e assistenza informatica, web hosting provider, etc.), nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; ai professionisti che si occupano della tenuta della contabilità del Titolare. In ogni caso l'utilizzo da parte dei soggetti terzi avverrà nel pieno rispetto dei principi di liceità e correttezza di quanto previsto dal GDPR.

**14.4** Ehinet nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni contrattuali di cui al presente Contratto opererà quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e secondo quanto espressamente ed analiticamente stabilito nell'apposito Data Processing Agreement (disponibile sul Sito Web alla pagina dedicata "GDPR") che il Cliente sottoscrive contestualmente al presente Contratto.

### **Articolo 15 - Disposizioni finali**

**15.1** I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono per Ehinet i seguenti: **(i)** indirizzo postale: Via di Corticella 181/3, 40128 Bologna; **(ii)** fax: 800911741; **(iii)** e-mail: [support@ehiweb.it](mailto:support@ehiweb.it); **(iv)** PEC: [contratti-ehinet@pec.emailpec.it](mailto:contratti-ehinet@pec.emailpec.it). Per quelli del Cliente, i recapiti sono quelli indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione del presente Contratto.

**15.2** Il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** Ehinet si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente; **(ii)** il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di Ehinet che si riserva di applicare un costo una tantum.

**15.3** L'eventuale tolleranza di una Parte di comportamenti dell'altra Parte posti in essere violando le previsioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto.

**15.4** Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

**15.5** Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.