

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO FAX ON

**A) Ehinet S.r.l.** (con sede legale in Via Ugo De Carolis 74, 00136 Roma, capitale sociale 50.000,00 euro interamente versato e sottoscritto, numero di iscrizione al Camera di Commercio di Roma, partita IVA e codice fiscale 07931091008, numero ROC 30236 - qui di seguito "**Ehinet**") è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale;

**B)** il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da Ehinet il servizio Fax On di cui al presente Contratto;

**C)** Ehinet ed il Cliente intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del servizio Fax On dovrà avere luogo.

Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

### Articolo 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di Ehinet, i termini e le espressioni di seguito elencati, ove riportati con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato loro attribuito nella presente sezione:

**"AGCOM"**: indica l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

**"Carta dei Servizi"**: il documento in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e reperibile sul sito [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) che descrive le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei servizi forniti da Ehinet e i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra Ehinet ed il Cliente in merito alla fornitura dei servizi in conformità ai principi ed alle disposizioni fissate dall'AGCOM;

**"Codice delle Comunicazioni Elettroniche"**: il Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259 contenente il Codice delle comunicazioni elettroniche come successivamente integrato e modificato;

**"Condizioni Generali di Contratto"**: le presenti Condizioni Generali di Contratto e comunque quelle in vigore all'atto della sottoscrizione presente Contratto;

**"Contratto"**: il presente Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Fax On e costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalla Carta dei Servizi;

**"Corrispettivi"**: i canoni relativi al Servizio Fax On e gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto dettagliatamente indicati nel Sito Web;

**"Data di Attivazione"**: la data in cui il Servizio Fax On o parte dello stesso è attivato o reso disponibile al Cliente (secondo quanto specificato nella comunicazione inviata via e-mail e/o tramite SMS al Cliente);

**"Forza Maggiore"**: indica circostanza o evento straordinario e imprevedibile al di fuori del controllo di Ehinet quali, a titolo esemplificativo, atti dell'autorità, guerre, incendi, esplosioni, inondazioni, attacchi terroristici, scioperi, turbative industriali, carenza o assenza di materie prime o di fonti energetiche;

**"GDPR"**: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;

**"Servizio Fax On"**: il servizio di comunicazione elettronica a mezzo telefax tramite posta elettronica, consistente nella trasmissione e/o ricezione di immagini fisse (tipicamente copie di documenti), secondo i requisiti tecnici di accesso indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto;

**"Sito Web"**: indica il sito web [www.ehiweb.it](http://www.ehiweb.it) o altro sito sempre di proprietà di Ehinet dove sono contenute tutte le informazioni tecniche e commerciali dei servizi offerti da Ehinet.

### Articolo 2 - Oggetto del Contratto

**2.1** Il servizio Fax On consente al Cliente, dotato di adeguato accesso alla rete Internet a banda larga e preventivamente registrato, di effettuare e/o ricevere comunicazioni fax tramite posta elettronica.

**2.2** Ehinet fornisce al Cliente il Servizio Fax On secondo quanto dettagliatamente riportato nel Sito Web, nel rispetto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi. Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel Sito Web e con altre adeguate modalità di diffusione. La Carta dei Servizi è disponibile sul Sito Web ed Ehinet userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che, nel rispetto di quanto indicato nella Carta dei Servizi, Ehinet potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici al Servizio Fax On (previa comunicazione scritta al Cliente con congruo anticipo e nel rispetto di quanto previsto al successivo articolo).

**2.3** Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del presente Contratto, delle informazioni di cui all'articolo 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso (in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio Fax On, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nella Carta dei Servizi).

**2.4** Il Cliente autorizza sin d'ora Ehinet a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori (debitamente autorizzati ai sensi del Codice delle Comunicazioni Elettroniche), nel caso in cui ciò sia necessario per l'erogazione del Servizio Fax On in favore del Cliente.

### Articolo 3 - Conclusione del Contratto ed attivazione del Servizio Fax On

**3.1** Il Cliente prende atto ed accetta che la conclusione del presente Contratto avviene esclusivamente online mediante accesso al Sito Web seguendo le procedure indicate, dopo aver preso visione del contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice civile confermerà la richiesta di acquisto del Servizio Fax On. Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente potrà altresì recedere

entro 14 (quattordici) giorni dal momento della sottoscrizione online che precede, mediante tramite PEC, raccomanda AR o via web compilando l'apposito modello per il recesso.

**3.2** Il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** qualora il Cliente scelga la modalità "*canone annuale*", il pagamento dell'intero importo corrispondente alla prima annualità è condizione necessaria per poter avviare le pratiche di attivazione del Servizio Fax On; **(ii)** qualora il Cliente scelga la modalità "*canone mensile*", il pagamento del contributo di attivazione è condizione necessaria per avviare le pratiche di attivazione del Servizio Fax On.

**3.3** Il Cliente prende atto ed accetta che, salvo diverso accordo tra le Parti, Ehinet attiverà il Servizio Fax On entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data in cui Ehinet comunica via e-mail al Cliente che l'ordine per l'attivazione del Servizio Fax On è completo. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione del Servizio Fax On non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a Ehinet e/o mancanza di connettività Internet a banda larga il presente Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Ehinet nei confronti del Cliente.

**3.4** Resta inteso che il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici immessi in fase di sottoscrizione del presente Contratto, nella piena consapevolezza che l'immissione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge. Il Cliente dichiara inoltre che le informazioni e i dati forniti, con particolare riferimento ai dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio Fax On, sono esatti e veritieri e riconosce ad Ehinet il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio Fax On, nel rispetto della normativa vigente.

**3.5** Eventuali ritardi dovuti ad impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a Ehinet e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o a Forza Maggiore esonerano Ehinet da qualsiasi responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio Fax On.

**3.6** Il Cliente riceverà la conferma dell'attivazione del Servizio Fax On con comunicazione inviata alla casella e-mail fornita dal Cliente al momento della registrazione. Ehinet si riserva comunque di non accettare la richiesta di attivazione del Servizio Fax On formulata dal Cliente nei seguenti casi: **(i)** qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ehinet o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore di accesso; **(ii)** qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; **(iii)** qualora il Cliente non fornisca le garanzie eventualmente richieste da Ehinet; **(iv)** qualora il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del presente Contratto; **(v)** qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione del Servizio Fax On sia impossibile.

#### **Articolo 4 - Requisiti minimi per l'utilizzo del Servizio Fax On**

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** l'utilizzo del Servizio Fax On fornito in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia; **(ii)** il Servizio Fax On presuppone almeno un indirizzo e-mail intestato al Cliente e idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Resta inteso che sono sempre possibili interruzioni tecniche del Servizio Fax On dovute a guasti, interventi di manutenzione, malfunzionamenti delle apparecchiature/software dei suoi fornitori, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle connessioni e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di Ehinet. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento nei confronti di Ehinet.

#### **Articolo 5 - Numerazione geografica per il Servizio Fax On**

**5.1** Ai sensi del presente Contratto, Ehinet assegna al Cliente un numero telefonico personale appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana. Ehinet si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del presente Contratto, fatti salvi i casi di insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni, oppure per mancato pagamento entro la scadenza indicata dei Corrispettivi. Il Cliente prende atto ed accetta che Ehinet può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo, incluso la cessazione del presente Contratto da parte di Ehinet o del Cliente, abbia cessato di essere associato al Servizio Fax On. In tal caso, Ehinet non risponde ad alcun titolo verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo Cliente, di comunicazioni fax indirizzate al Cliente.

**5.2** Su esplicita richiesta del Cliente, Ehinet fornisce la prestazione di Number Portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico per ricevere messaggi via fax anche a seguito del passaggio alla rete di Ehinet. Il Cliente, richiedendo la prestazione di Number Portability dichiara ed accetta che Ehinet divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di operatore recipient) per ricevere messaggi via fax, alle presenti condizioni contrattuali e a tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora Ehinet ad operare nei confronti dell'operatore (donor o donating) quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

**5.3** Il Cliente riconosce ed accetta che: **(i)** la disattivazione del Servizio Fax On non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio fax con il precedente operatore o con altri operatori; **(ii)** le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio Fax On potranno determinare una discontinuità del servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore. In caso di discontinuità di durata superiore, Ehinet riconoscerà al Cliente gli indennizzi indicati nella Carta dei servizi.

#### **Articolo 6 - Durata del Contratto e recesso**

**6.1** Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della Data di Attivazione e si rinnoverà tacitamente di anno in anno. Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte ed il recesso avrà efficacia decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di

recesso. In caso di recesso del Cliente la comunicazione dovrà essere accompagnata dalla carta di identità del titolare ed inviata tramite FAX, email, PEC, raccomanda AR o via web.

**6.2** In caso di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo è tenuto al pagamento di tutte le fatture emesse sino al momento della data di efficacia del recesso. Nel caso in cui contestualmente alla comunicazione di esercizio della facoltà di recesso, il Cliente richieda anche il rimborso del rateo del prezzuolo del Servizio Fax On corrispondente al mancato utilizzo fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, Ehinet provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti conformemente a quanto previsto dall'articolo 1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007. Qualora il Cliente, contestualmente al recesso dal presente Contratto, esprima ad Ehinet l'intenzione di trasferire il Servizio Fax On presso un altro operatore, Ehinet rende disponibile al Cliente il codice di migrazione fermo restando che il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza.

**6.3** Resta inteso che in ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo del Servizio Fax On per un periodo ininterrotto che superi i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle Parti potrà recedere dal presente Contratto, con effetto immediato, mediante invio di una comunicazione ai recapiti indicati all'articolo 16.1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### **Articolo 7 - Credenziali di autenticazione/accesso**

L'accesso al Servizio Fax On avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al Cliente e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati, pertanto il Cliente si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Ehinet e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad Ehinet l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso.

### **Articolo 8 - Utilizzo del Servizio Fax On e responsabilità del Cliente**

**8.1** Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio Fax On a terzi da lui non espressamente autorizzati e si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo del Servizio Fax On da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

**8.2** Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio Fax On nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni Generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, il Servizio Fax On per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti.

**8.3** Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio Fax On secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio. In caso contrario, Ehinet si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, ferma restando ogni altra misura di tutela.

**8.4** Il Cliente potrà utilizzare il Servizio Fax On solo per fini non vietati dalla legge e garantisce inoltre che ogni informazione, dato o qualsiasi altro documento immesso in rete è nella sua legittima disponibilità, non viola i diritti di terzi e rispetta le disposizioni di legge in materia di diritti d'autore. In ogni caso, il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a quanto immesso in rete tramite l'utilizzo del Servizio Fax On.

**8.5** E' espressamente inibita qualsiasi forma di cessione a terzi, anche gratuita o sotto qualsiasi altro titolo, dell'utilizzo del Servizio Fax On o di eventuali contenuti, nonché l'impiego per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza finalità di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: condivisione dei servizi al di fuori della singola unità immobiliare di riferimento per la quale gli stessi vengono erogati, ecc.). Ogni abuso verrà punito con la sospensione immediata e senza preavviso del Servizio Fax On, con conseguente segnalazione alle autorità competenti.

**8.6** Il Cliente dichiara ed accetta di impegnarsi a: **(i)** tener indenne Ehinet da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da Ehinet, a causa dell'uso del Servizio Fax On e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite del Servizio Fax On; **(ii)** manlevare Ehinet da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

**8.7** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che: **(i)** Ehinet non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite il Servizio Fax On; **(ii)** la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e non implicano la loro attribuzione a Ehinet che non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo del servizio Fax On.

### **Articolo 9 - Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento**

**9.1** Il Cliente si impegna a corrispondere ad Ehinet i Corrispettivi indicati nel Sito Web ed esclusivamente in modalità prepagata (mediante bonifico bancario, bollettino postale e/o carta di credito).

**9.2** Il Cliente potrà scegliere l'opzione "Autoricarica" (da attivarsi esclusivamente mediante addebito su Conto Corrente Bancario (SSD) o su Carta di Credito) indicando sul Sito Web un importo di ricarica al raggiungimento di una soglia minima di credito al di sotto della quale detto importo è automaticamente ricaricato da Ehinet. Le impostazioni di default prevedono 1 euro di soglia minima e 3 euro di soglia di ricarica.

**9.3** In caso di pagamento tramite su Conto Corrente Bancario (SSD) o su Carta di Credito, resta inteso che per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo, verrà imputato al Cliente un importo di € 5,00 (cinque) - importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche - indicato ed addebitato nella prima fattura utile.

**9.4** In caso di ritardato e/o mancato pagamento dei Corrispettivi rispetto ai termini sopra indicati e fermo restando il risarcimento del maggior danno, Ehinet si riserva il diritto di sospendere il Servizio Fax On qualora il Cliente non effettui il

pagamento dei Corrispettivi entro 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza dello stesso. Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 5 (cinque) giorni dall'avvenuta sospensione, Ehinet potrà risolvere direttamente e senza ulteriore avviso il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, salvi ulteriori rimedi di legge. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nonché rimborsare ad Ehinet i costi tecnici di chiusura del Servizio Fax On e le spese di insoluto. In caso di ritardato e/o mancato pagamento dei Corrispettivi rispetto ai termini sopra indicati, Ehinet si riserva, inoltre, la facoltà di applicare gli interessi maturati, dalla data di scadenza fino alla data di effettivo pagamento, qui di seguito dettagliati: **(i)** per il cliente residenziale, saranno applicati e calcolati gli interessi di mora a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%; **(ii)** per il cliente "business" (con fatturazione a partita IVA), gli interessi di mora saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 192/2012. Il Cliente dovrà rimborsare a Ehinet tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito. Il pagamento degli insoluti maturati è condizione necessaria per il ripristino del Servizio Fax On. Nella prima fattura utile successiva, Ehinet si riserva di addebitare i costi reali di gestione per l'operazione di sospensione/ripristino per un importo massimo di € 25,00 (venticinque/00), IVA esclusa, *una tantum* al verificarsi di ogni singola sospensione.

**9.5** Resta inteso che ogni eventuale importo non fatturato inerente il Servizio Fax On potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di 5 (cinque) anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di Ehinet o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva alla loro maturazione.

**9.6** Il pagamento delle fatture emesse da Ehinet dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali. Ehinet segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture. In tal caso, Ehinet si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna o legali fiduciari.

**9.7** Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente acconsente esplicitamente che la fattura venga trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

#### **Articolo 10 - Risoluzione del Contratto**

Il Cliente dichiara ed accetta che Ehinet avrà facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente anche solo ad uno degli obblighi di cui ai seguenti articoli: **(i)** articolo 8 (Utilizzo del Servizio Fax On e responsabilità del Cliente); **(ii)** articolo 9 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento). Il Cliente prende atto ed accetta che il Cliente è tenuto a pagare i Corrispettivi per il Servizio Fax On, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso fino alla data di effettiva chiusura del Servizio Fax On. In ogni caso è salva qualsiasi azione di rivalsa e/o risarcimento per i danni subiti che Ehinet ha facoltà di intraprendere nei confronti del Cliente.

#### **Articolo 11 - Modiche del Contratto e sospensione del Servizio Fax On**

**11.1** Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che Ehinet può modificare le specifiche tecniche del Servizio, variare le presenti Condizioni Generali, nonché aggiornare i Corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: **(i)** in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche del Servizio Fax On; **(ii)** variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio Fax On e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta del Servizio Fax On; **(iii)** per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; **(iv)** per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Servizio Fax On.

**11.2** L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità dettagliatamente indicate dall'AGCOM e dalla restante normativa applicabile in materia.

**11.3** Le modifiche di cui al presente articolo non imposte dalla legge o dalla regolamentazione vigente in materia che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione fermo restando quanto previsto all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**11.4** Fermo restando il diritto di Ehinet al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a quanto previsto all'articolo 10 che precede, Il Cliente prende atto ed accetta che Ehinet negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare si riserva il diritto di sospendere il Servizio Fax On nei seguenti casi: **(i)** operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere il Servizio Fax On al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; **(ii)** se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento per i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 9 che precede; **(iii)** se il Cliente usa in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico come previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto; **(iv)** se qualunque componente del Servizio Fax On viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite; **(v)** anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di preservare la velocità e la continuità del Servizio Fax On. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di Ehinet che conserva il diritto di pretendere il pagamento del Servizio Fax On indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Il Servizio Fax On verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi ogni responsabilità prestando garanzie eventualmente richieste da Ehinet. In caso di piano tariffario Flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, Ehinet potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria a consumo indicata sul Sito Web.

**11.5** Se la sospensione del Servizio Fax On è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione, aggiornamento Ehinet si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minor carico della rete in modo da minimizzare il disservizio e, dove tecnicamente possibile, sfruttando la ridondanza di apparati e sistemi di connettività. Nel caso di atto o omissione da parte del Cliente, Ehinet potrà richiedere al Cliente i costi e le spese sostenute per la sospensione

e riattivazione del Servizio Fax On inclusi i costi, diretti ed indiretti, sostenuti per le operazioni necessarie a ripristinare in toto il servizio medesimo.

## **Articolo 12 - Qualità del Servizio Fax On e responsabilità di Ehinet**

**12.1** Fatte salve le norme inderogabili di legge, la responsabilità di Ehinet a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento agli obblighi previsti nel presente Contratto con riferimento alle casistiche previste dalla Carta dei Servizi, è limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. Negli inderogabili limiti di legge, la responsabilità di Ehinet per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dalle obbligazioni del presente Contratto non potrà essere superiore al 8% del totale dei Corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente nel corso dell'anno solare. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che Ehinet non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

**12.2** Ehinet garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio Fax On con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti dal presente Contratto. Il Cliente dichiara ed accetta che Ehinet non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione del Servizio Fax On causati da: **(i)** difettoso od errato utilizzo del Servizio Fax On da parte del Cliente; **(ii)** difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; **(iii)** effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Ehinet di interventi e/o manomissioni sul Servizio Fax On; **(iv)** Forza Maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a Forza Maggiore o fatti di terzi; **(v)** interventi pianificati per effettuare modifiche e/o manutenzioni finalizzate a preservare o migliorare il funzionamento del Servizio stesso.

**12.3** Ehinet si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio Fax On offerto per tutta la durata del presente Contratto ed Ehinet non è responsabile dell'indisponibilità, del congestionamento o dei malfunzionamenti eventuali delle reti dati, ed anche in questi casi nessun rimborso né risarcimento saranno dovuti ad alcun titolo al Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese ed eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Ehinet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Ehinet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

**12.4** Fermo restando quanto previsto al precedente articolo, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione ad Ehinet dell'eventuale malfunzionamento del Servizio Fax On. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio, in particolare utilizzando, ove possibile, anche i servizi di altri operatori.

## **Articolo 13 - Assistenza tecnica, reclami e rimborsi.**

Per una migliore fruizione del Servizio Fax On Ehinet fornisce ai propri clienti un servizio di assistenza gratuita al Cliente al numero 800911171 dalle ore 9,00 alle 19,00 (esclusi il sabato e la domenica e i giorni festivi). I reclami, i rimborsi e gli indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Ehinet entro un mese dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Ehinet la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. Ehinet si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

## **Articolo 14 - Trattamento dei dati personali ed informativa sulla privacy**

**14.1** I dati personali forniti dal Cliente ad Ehinet direttamente o indirettamente sono tutelati ai sensi del GDPR e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del presente Contratto, secondo le modalità stabilite nell'Informativa rilasciata ai sensi di legge e per gli adempimenti previsti dalla normativa o richiesti dalle competenti autorità.

**14.2** Il Titolare del trattamento è Ehinet in persona del legale rappresentante, come individuata nel presente contratto. Il trattamento dei dati personali del cliente sarà svolto per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa e privacy policy che è stata resa al Cliente al momento della registrazione sul Sito Web (sempre disponibile alla pagina dedicata "GDPR"). In particolare, sulla base del consenso eventualmente manifestato al momento di detta registrazione da parte del Cliente, il trattamento comprende altresì l'invio anche periodico - tramite e-mail, newsletter, SMS, notifiche push o posta ordinaria - di comunicazioni commerciali e promozionali.

**14.3** Al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge, Ehinet avrà facoltà di comunicare i dati personali a tutti i soggetti che debbano accedervi in forza di provvedimenti normativi, ai collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori (fornitori di servizi di comunicazione elettronica, anche aventi sede all'estero, società di consulenza e assistenza informatica, web hosting provider, etc.), nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate; istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; ai professionisti che si occupano della tenuta della contabilità del Titolare. In ogni caso l'utilizzo da parte dei soggetti terzi avverrà nel pieno rispetto dei principi di liceità e correttezza di quanto previsto dal GDPR.

**14.4** Ehinet nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni contrattuali di cui al presente contratto opererà quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e secondo quanto espressamente ed analiticamente stabilito nell'apposito Data Processing Agreement (disponibile sul Sito Web alla pagina dedicata "GDPR") che il Cliente sottoscrive contestualmente al presente Contratto.

## **Articolo 15 - Disposizioni finali**

**15.1** I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono per Ehinet i seguenti: **(i)** indirizzo postale: Via di Corticella 181/3, 40128 Bologna; **(ii)** fax: 800911741; **(iii)** e-mail: support@ehiweb.it; **(iv)** PEC: contratti-ehinet@pec.emailpec.it. Per quelli del Cliente, i recapiti sono quelli indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione del presente Contratto.

**15.2** Il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** Ehinet si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente; **(ii)** il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di Ehinet che si riserva di applicare un costo una tantum.

**15.3** L'eventuale tolleranza di un una Parte di comportamenti dell'altra Parte posti in essere violando le previsioni contenute nel presente Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto.

**15.4** Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1, della Delibera n. 203/18/CONS dell'AGCOM, ivi incluso il tentativo obbligatorio di conciliazione. Per le predette controversie, il Cliente non potrà quindi proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione a tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

**15.5** Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

**15.6** Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.